**Генеральному директору**

**ТОО «IDEX»**

**Комиссар Д.С.**

**Претензия**

1. Название компании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИП или ТОО)
2. Номер заказа Forte Market, по которому возникла проблема:
3. Дата выдачи заказа курьеру:
4. Сумма заказа:
5. Наименование товара:
6. Причина запроса о компенсации (утеря, повреждение товара либо другое):
7. Сумма компенсации, которую рассчитывает получить продавец:

**\*К письму требуется приложить скан акта приема передачи, подписанный курьером, а также фотографии поврежденного товара в хорошем качестве и с нескольких ракурсов.
\*Рассмотрение претензии занимает до 15 рабочих дней.**

**\*Претензию высылать на e-mail rzhakutov@one.kz, в копию arakhimzhanova@one.kz**

С уважением

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и подпись

Печать