**Генеральному директору ТОО «DAR ONLINE»**

 **Комиссар Д.С.**

**Претензия**

 Название компании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ИП или ТОО)
Номер заказа Forte Market, по которому возникла проблема.

Дата выдачи заказа курьеру, сумма заказа, наименование товара.
Причина запроса о компенсации (утеря, повреждение товара либо другое). Сумма компенсации, которую рассчитывает получить продавец.

***\*К письму требуется приложить скан акта приема передачи, подписанный курьером, а также фотографии поврежденного товара в хорошем качестве и с нескольких ракурсов.
\*Рассмотрение претензии занимает до 30 рабочих дней.***

***\*Претензию высылать на e-mail yagaidayev@one.kz, в копию arakhimzhanova@one.kz***

С уважением

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и подпись

Печать