**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Алматы «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**Товарищество с ограниченной ответственностью «DAR online»**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Комиссар Д.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Товарищество с ограниченной ответственностью/Индивидуальный предприниматель** «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Генерального директора/Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава/Доверенности №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_/Свидетельства о регистрации ИП №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор оказания возмездных услуг (далее – «Договор») о нижеследующем.

**Термины и определения, используемые в Договоре:**

**Покупатель** — физическое лицо, намеревающееся заключить с Продавцом договор купли-продажи Товара, оформляя свой заказ в Интернет-магазине.

**Продавец** — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, Товар которых размещен в Интернет-магазине.

**Агент –** сторона, предоставляющая услуги, предусмотренные в п.1.1. Договора.

**Интернет-магазин/Сайт** — Интернет сайты, технологическое решение, используемые Агентом для организации продаж на собственных интернет ресурсах.

**Товар** — весь ассортимент товаров, представленных Продавцом к продаже в Интернет-магазине.

**Заказ -** должным образом, оформленный запрос Покупателя к Продавцу на покупку Товара или перечня Товаров в Интернет-магазине.

**Личный кабинет** – площадка внутри Сайта, в которой Продавец имеет возможность изменения данных о компании и товаров, предоставляемых для продажи в интернет-магазине.

**Точка продаж** – точка, из которой будет осуществляться вывоз Товара курьерской службой и/или самовывоз самим Покупателем.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. По настоящему Договору Агент обязуется оказывать Продавцу услуги по размещению и продвижению Товаров в Интернет-магазине, а также принимать безналичную оплату от Покупателя за Товар и переводить на счет Продавца, за вычетом своей комиссии за Услуги (далее – «Услуги»).
   2. Все сведения и данные, находящиеся на Сайте и в его разделах, в том числе по вопросам покупки Товаров у Продавца, оформления рассрочки и/или кредита на покупку Товара и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой.
   3. Агент выполняет услуги, как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц.
   4. По соглашению Сторон, Агент вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц оказывать курьерские услуги Продавцу в соответствии с Условиями предоставления курьерских услуг, размещенных на Сайте Агента, а также в соответствии с Порядком доставки Товаров, предусмотренном в Приложении №2 к Договору, которое является его неотъемлемой частью.
   5. По настоящему Договору Продавец передает Агенту право требования оплаты от Покупателя, в пользу Продавца, по соответствующим договорам купли-продажи, заключенным между Продавцом и Покупателем в отношении Заказа в полном объеме, а Агент обязан принять соответствующие права требования и осуществить оплату принятого права на условиях настоящего Договора.
   6. Никакие положения настоящего Договора не предполагают переход права собственности на Товар от Продавца к Агенту, равно как и переход от Продавца к Агенту, в полном объеме оплаты за Товар.
   7. Агент вправе произвести уступку права требования оплаты, предусмотренного п.1.5. настоящего Договора. При этом Агент несет ответственность за действие и/или бездействие таких третьих лиц как за свои собственные.
   8. Продавец, подписывая Договор принимает все установленные Договором условия, а также условия, определенные следующими документами, размещенными на Сайте Агента и являющимися неотъемлемой частью Договора:

* Правила размещения Товаров и работы с Заказами в личном кабинете Продавца (далее «Правила»), размещенные в Личном кабинете;
* Политика конфиденциальности, размещенная в Личном кабинете;
* Правила расчета рейтинга Продавца, размещенные в Личном кабинете;
* Процесс возврата Товаров покупателем, размещенные в Личном кабинете;
* Условиями предоставления курьерских услуг.

Агент вправе в одностороннем порядке изменять содержание отдельных пунктов или всего содержания документов, указанных в п.1.8. Договора. Агент публикует документы в новой редакции, не позднее 5 (пяти) рабочих до введения их в действие на Сайте Агента.

1. **ОПЛАТА**
   1. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме в национальной валюте - тенге, путем безналичного перечисления на банковские счета по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.
   2. Стоимость Услуг Агента, оказываемых последним в рамках настоящего Договора, является зафиксированной для каждой категории товаров, включает в себя НДС и рассчитывается в соответствии с Приложением №1 к Договору, являющимся неотъемлемой частью данного Договора.
   3. Агент обязан перечислять Продавцу денежные средства, полученные от Покупателей, за вычетом комиссии Агента, на банковский счет, указанный в главе 10 настоящего Договора, в сроки, установленные п.5.1.2. настоящего Договора.
   4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
   5. Если по каким бы, то ни было причинам, комиссия, не была удержана Агентом, а равно было удержано, но не в полном объеме, что подтверждается проведением сверки взаиморасчетов, то недостающая сумма должна быть оплачена Продавцом на основании счета Агента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения. Объем права требования, передаваемого Продавцом Агенту в рамках настоящего Договора, эквивалентен стоимости соответствующего Товара.
   6. Отчетный период оказания Услуг устанавливается в пределах календарного месяца.
   7. Ежемесячно не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным периодом, Агент формирует Акт об оказанных услугах (далее – Акт) в соответствии с объемом фактически оказанных в отчетном периоде Услуг.
   8. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащем образом и принятыми Продавцом в указанном в Акте объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней по завершении отчетного периода Агент не получил от Продавца мотивированных письменных возражений.
   9. По истечении срока, указанного в п.2.9. Договора, претензии Продавца за оказанные услуги, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
2. **ВОЗВРАТ ИЛИ ОБМЕН ТОВАРА**
   1. Все обязанности при возврате или обмене Покупателем Товара осуществляются Продавцом.
   2. Продавец осуществляет прием или обмен Товара в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
   3. Комиссия, оплаченная Продавцом, подлежит возврату Агентом в случае, если Товар был возвращен Покупателем Продавцу в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента его приобретения. Комиссия подлежит возврату Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата Товара путем перечисления на расчетный счет Продавца.
   4. В случаях обмена Товара комиссия Агента не возвращается.
   5. Процесс возврата Покупателем Товара предусмотрен в Личном кабинете Продавца.
3. **ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ТОВАРОВ**
   1. Стоимость Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в тенге и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения. Стоимость Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом стоимость на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
   2. Сумма, равная указанной стоимости Товаров в Интернет-магазине, входящих в Заказ, принимается Агентом от Покупателя в момент оформления Заказа в безналичной форме.
   3. По факту получения Заказа и до его фактической отгрузки Покупателю Продавец обеспечивает проставление соответствующих статусов в Личном кабинете Продавца Интернет-магазина.
   4. Агент в любом случае не несет ответственность за качество Товара и комплектность Заказа.
   5. Отчет по завершенным и незавершенным заказам будет доступен для Продавца в его личном кабинете. Продавец имеет возможность вывести результаты данных отчетов в любой момент в выбранном диапазоне времени.
4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Агент обязуется:**
      1. Выполнять предусмотренные настоящим Договором действия надлежащим образом и своевременно.
      2. Переводить денежные средства за Товар на счет Продавца, указанный в Разделе 10 настоящего Договора в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выдачи Заказа и проставления Продавцом статуса «Выдан» в Личном кабинете, с удержанием своей комиссии согласно Приложению № 1 к настоящему Договору.
      3. В ходе оказания услуг предоставить Продавцу возможность ознакомления с статистическими данными, относящимися к предмету настоящего Договора, через Личный кабинет. Агент не несет ответственности в случае невозможности ознакомления Продавца с данными статистики через Личный кабинет по причинам, не зависящим от Агента.
      4. Немедленно связываться с представителем Продавца, в случае возникновения непредвиденных трудностей или спорных вопросов с Покупателями. Представитель (контактные данные) Продавца указывается на Странице Продавца.
      5. Незамедлительно устранить обстоятельства, препятствующие надлежащему выполнению условий Договора.
      6. В случае обнаружения сбоев, неисправностей, ошибок в работе Сайта, незамедлительно предпринять необходимые меры для ликвидации проблемы.
   2. **Агент вправе:**
      1. Временно приостановить оказание услуг по Договору по техническим или иным причинам, в том числе вследствие форс-мажорных обстоятельств, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.
      2. Приостановить оказание услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, если Продавец имеет задолженность по оплате Услуг Агента в соответствии с настоящим Договором, так и по другим договорам, заключенным между Агентом и Продавцом.
      3. При показе объявлений Продавца осуществлять размещение дополнительных информационно-справочных материалов Сайта Агента (такими как информация об оценках магазина/товара, отзывы о магазинах/товарах, но не ограничиваясь указанным).
      4. Изменять тарифы за оказание Услуг с предварительным письменным уведомлением об этом Продавца за 30 (тридцати) рабочих дней. После направления уведомления, по согласованию Сторон, уполномоченными лицами подписывается дополнительное соглашение об изменении тарифов.
      5. Привлекать при необходимости третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору, при этом нести ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные.
      6. Передавать информацию дочерним и аффилированным компаниям, а также другим доверенным организациям и лицам только в целях обработки личной информации от имени Агента. При обработке подобной информации эти третьи стороны обязуются принимать необходимые для защиты конфиденциальности меры.
      7. Осуществить блокировку Товара Продавца, что означает приостановление доступа Покупателей к тем Товарам, предлагаемым Продавцом к продаже в случае выявления фактов предоставления Продавцом недостоверной и неполной информации о Товаре на Сайте. Агент вправе осуществить блокировку Личного кабинета Продавца в следующих случаях:

- в случаях, предусмотренных Правилами расчета рейтинга и оценки Продавца.

- в случае нарушения Продавцом своих обязательств по настоящему Договору 3 (три) раза и более;

- в иных случаях невыполнения Продавцом принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

При блокировке Личного кабинета Продавец получает автоматическое уведомление на электронный адрес, указанный им при регистрации.

* + 1. Осуществлять информационные рассылки по указанным Продавцом при регистрации адресам, включая адрес(а) электронной почты.
    2. Использовать факт сотрудничества с Продавцом в целях продвижения Сайта и деятельности Агента в соответствии с законодательством РК.
  1. **Продавец обязуется:**
     1. Загружать в Личный кабинет данные о Товаре Продавца (артикул, наименование, доступность товаров на Точках продаж Продавца, цена) в полном объеме с учетом требований Сайта, приведенных в Правилах.
     2. Регулярно обновлять информацию о Товаре для поддержания актуальных данных о доступности товара на Точках продаж Продавца и стоимости Товара не менее чем один раз в течение суток.
     3. Предоставлять достоверные и актуальные данные о публикуемом на Сайте Товаре. Ответственность за фальсификацию и продажу запрещенных к реализации Товаров, в том числе контрафактной, контрабандной продукции, несет Продавец согласно действующему законодательству РК.
     4. Продавец должен обеспечить наличие на складе, размещаемого в Интернет-магазине Товара. Товар, подлежащий размещению продавцами на Сайте, должен иметь все сертификаты в случае, если Товар подлежит обязательной сертификации на территории РК.
     5. Выплачивать Агенту комиссию, предусмотренную настоящим Договором, в порядке и на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре.
     6. Предоставлять по требованию Агента все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Покупателю.
     7. Самостоятельно подбирать, комплектовать, упаковывать, маркировать Товары, оформлять необходимую товаросопроводительную документацию (включая гарантийные талоны, фискальные чеки и прочее), доводить до сведения Покупателей необходимую достоверную информацию, в том числе предусмотренную законодательством о защите прав потребителей, а также передавать Агенту иные документы и информацию, необходимые для надлежащего исполнения Агентом настоящего Договора с соблюдением всех требований применимого законодательства РК.
     8. Самостоятельно рассматривать претензии Покупателей или иных третьих лиц, в том числе вытекающие из нарушений законодательства РК, в том числе при незаконной реализации Продавцом контрафактной, контрабандной продукции, нарушений законодательства о защите прав потребителей, включая претензии о ненадлежащем качестве Товара, любых других его недостатках.
     9. Рассматривать претензии/заявления Покупателей при возврате/обмене Товара в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством Законом РК «О защите прав потребителей», а также инициировать возврат Товара через Личный кабинет и обеспечить перечисление подлежащих возврату Покупателям денежных средств на счет Агента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оформления возврата Товара.
     10. Самостоятельно приступать к обработке Заказов в сроки, предусмотренные Правилами.
     11. Обеспечить соответствие предоставляемых для размещения объявлений требованиям законодательства о рекламе и иным нормативным требованиям, предъявляемым к информационным материалам такого рода.
     12. Не позднее рабочего дня, следующего за днем подписания настоящего Договора определить контактное лицо, на которое возлагается ответственность за взаимодействие Сторон в рамках настоящего Договора и направить информацию о нем (ФИО, контактные телефоны, email) на электронную почту ответственного работника Агента, указанную в реквизитах Договора.
     13. В течение всего срока размещения объявлений обеспечивать обновление информации на Сайте о наличии Товара, предлагаемого к продаже.
     14. Продавец несет ответственность за все действия, совершенные с использованием данных его учетной записи.
     15. Продавец несет ответственность за соблюдение безопасности данных для входа в личный кабинет.
     16. Передавать Агенту права требования по договорам розничной купли-продажи, заключенным между Продавцом и Покупателем.
     17. Своевременно извещать Агента об изменении своих почтовых и банковских реквизитов.
     18. Продавец соглашается, что показ предоставленных им Материалов может сопровождаться дополнительными информационными материалами Сайта, в том числе информацией об оценках магазина/товара, отзывами о магазинах/товарах, но не ограничиваясь указанным.
     19. Не передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Агента. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Продавца.
     20. В случае отказа Продавца в участии в акции с действием кредитных программ «0-0-12» и «0-0-24», Продавец снять Товар с продаж (убрать информацию о реализуемом Товаре с Сайта) на период проведения такой акции. Размещение информации о Товаре означает согласие Продавца со всеми условиями акции, комиссией Агента в период акции.
     21. Оплатить все расходы, связанные с реализацией Товара на территории Республики Казахстан, в тои числе уплатой таможенных пошлин и других платежей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
  2. **Продавец имеет право:**
     1. Контролировать ход исполнения Договора Агентом, не вмешиваясь в его хозяйственную и коммерческую деятельность.
     2. Самостоятельно размещать объявления, определять ассортимент Товаров, предлагаемых к продаже на Сайте, с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором.
     3. Прекратить размещение Объявлений по своему усмотрению через Личный кабинет.

1. **ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ**
   1. В период действия Договора Стороны могут проводить совместные рекламные акции, в том числе по предоставлению скидок Покупателям при приобретении Товаров на Сайте.
   2. Агент обязуется уведомлять Продавца о начале действия акции с действием кредитных программ «0-0-12» и «0-0-24» не менее чем за 5 (пять) рабочих дня до даты старта акции.
   3. В случае отказа Продавца в участии в акции с действием кредитных программ «0-0-12» и «0-0-24», Продавец обязуется снять Товар с продаж (убрать информацию о реализуемом Товаре с Сайта) на период проведения такой Акции. Размещение информации о Товаре означает согласие Продавца со всеми условиями Акций, комиссией Агента в период Акции.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР**
   1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Продавцом обязательств, предусмотренных п. 5.3.2., п. 5.3.3., п. 5.3.4. Договора, а равно любых иных предусмотренных настоящим Договором обязательств, Агент вправе понизить рейтинг Продавца на Сайте в порядке, установленном Правилами расчета рейтинга Продавца или расторгнуть Договор с Продавцом в одностороннем порядке, уведомив его не менее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, при этом Стороны обязуются произвести все взаиморасчеты не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты расторжения Договора.
   2. Агент предоставляет Продавцу возможность устранить имеющиеся недостатки, в срок до 15 (пятнадцати) рабочих дней, с момента направления соответствующего уведомления. В случае, если нарушения, не были устранены в установленный срок, Агент имеет право применить в отношении Продавца последствия, оговоренные в п. 7.1. Договора.
   3. Стороны несут ответственность в случаях и на условиях, установленных действующим законодательством РК и/или настоящим Договором.
   4. Агент несет ответственность, в соответствии с действующим законодательством РК, перед Продавцом за несвоевременное перечисление или не перечисление Продавцу денежных средств, полученных от Покупателей за Товар.
   5. Агент не несет ответственности за технические неисправности Сайта, возникшие не по вине Агента.
   6. Агент не несет ответственности за качество Товара, реализуемого Продавцом. Продавец самостоятельно должен принимать все возможные меры к разрешению любых претензий и споров с Покупателями, третьими лицами относительно качества, количества, комплектности Товара, а также незаконной реализации контрафактной, контрабандной продукции. При этом Агент имеет право оказывать содействие в разрешении их претензий к Продавцу путем предоставления всей имеющейся у Агента информации относительно порядка работы, условиях продажи и возврата Товара, места нахождения Продавца, а также любой иной информации существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Агента и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо Договора.
   7. Продавец несет исключительную и персональную ответственность за достоверность описания Товаров в Интернет-магазине, качество реализуемых Продавцом Товаров, незаконную реализацию контрафактной, контрабандной продукции.
   8. Продавец несет полную ответственность за предоставление полных и достоверных сведений о Товаре.
   9. Продавец обязуется освободить Агента от всякой ответственности перед Покупателями или иными третьими лицами за исполнение договора купли-продажи или иной сделки в отношении Товаров, в расчетах по оплате которых участвовал Агент, в том числе по требованиям Покупателей или третьих лиц, вытекающим из нарушений законодательства РК, в том числе при незаконной реализации Продавцом контрафактной, контрабандной продукции, нарушении законодательства РК о защите прав потребителей. Любые требования Покупателей, третьих лиц Продавец рассматривает самостоятельно.
   10. Стороны освобождаются от ответственности исключительно за нарушение сроков исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, возникшее вследствие обстоятельств непреодолимой силы.
3. **ДЕЙСТВУЮЩЕЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО. ПРЕТЕНЗИИ**
   1. Во всём остальном, что не оговорено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РК.
   2. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров, с применением претензионного порядка. При этом претензии рассматриваются, и ответ на них направляется в течение 30 (тридцати) календарных дней, с даты их поступления. В случае если в указанный срок ответ на претензию не будет направлен, претензия считается принятой (акцептованной) без возражений, а срок исполнения требований, указанных в претензии – наступившим.
   3. В случае если спор, возникший между сторонами, не может быть разрешен путем переговоров, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
4. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
   1. Стороны настоящим обязуются соблюдать установленный действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором режим обработки персональных данных.
   2. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных Покупателей.
   3. Агент вправе предоставлять персональные данные Продавца дочерним и аффилированным компаниям, с целью обработки личной информации, на что Продавец предоставляет свое согласие путем подписания настоящего Договора.
   4. Продавец вправе обрабатывать переданные ему персональные данные Покупателей исключительно в целях исполнения своих обязательств по заключенным с Покупателями договорам купли-продажи Товаров, а также для целей исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
   5. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и не раскрывать третьим лицам информацию, имеющую отношение к Договору, равно как и любую иную информацию, полученную Сторонами, или к которой Стороны получили доступ, в рамках осуществления обязательств по данному Договору, за исключением предусмотренных применимым правом случаев раскрытия конфиденциальной информации по запросу уполномоченных организаций и органов.
   6. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обяжет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной Информации, которые накладываются настоящим Договором на соответствующую Сторону.
5. **СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Договор действует с момента подписания по «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года, включительно, а в части расчетов – до полного исполнения обязательств Сторонами. В случае, если ни одна из Сторон не изъявила желания расторгнуть Договор, не менее чем за один месяц, до предполагаемой даты расторжения, его действие автоматически пролонгируется на следующий год, без ограничения по количеству пролонгаций.
   2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии письменного уведомления другой Стороны, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
   3. Стороны обязуются до даты расторжения Договора провести сверку взаиморасчетов.
   4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.
   5. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все Приложения и Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
   6. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются отдельными Приложениями, являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора, в письменном виде с согласия обеих Сторон и действительны только при наличии подписи и печати уполномоченных представителей Сторон.
   7. Все права на товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности Продавца или третьих лиц, в частности, аффилированных с Продавцом лиц («Товарные знаки»), остаются у соответствующих правообладателей. Ничто в настоящем Договоре не должно быть истолковано как намерение передать или как передача Агенту каких-либо прав на Товарные знаки. Агент использует Товарные знаки и их элементы исключительно с целью оказания услуг по настоящему Договору.
6. **РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент:**  ТОО «DAR online»  БИН: 180540034860  Адрес местонахождения: 050060, РК, г.Алматы, Бостандыкский район, ул.Тажибаевой, дом 155,  Свид-во о постановке на НДС  Серия 60001 № 1211721 от 17.01.2020г.  Электронная почта: Arakhimzhanova@one.kz  Банк: АО “ForteBank” в г. Алматы  ИИК: KZ3896502F0009727390  БИК: IRTYKZKA  Кбе: 17  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Комиссар Д.С./** | **Продавец:**  ПРОШУ В ОБЯЗАТАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ УКАЗЫВАТЬ ЭЛ. ПОЧТУ ПРОДАВЦА  ФАКТИЧЕСКИЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА КТО ВСТРЕТИТ ДОГОВОР.  **Генеральный директор/Директор/**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Приложение №1**

**к Договору оказания возмездных услуг**

**№\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.**

Стоимость комиссии Агента по Договору оказания возмездных услуг

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Товарная категория** | **Размер комиссии (от суммы каждого приобретенного Товара) в зависимости от способа оплаты заказа выбранным Покупателем, включая НДС** | | | | | |
| **Льготный период**  **(с 01.05.20 – по 31.07.20)\*** | **Онлайн оплата платежной картой** | **Кредиты** | **Рассрочка на 4 месяца** | **Рассрочка по кредитной карте**  **(12 мес)** | **Акция!**  **Рассрочка на 12 месяцев, рассрочка на 24 месяца** |
| Электроника | 1 тенге | 5,0% | 5,0% | 5,0% | 7,0% | 11,0% |
| Одежда и аксессуары | 1 тенге | 8,0% | 8,0% | 8,0% | 10,0% | 12,0% |
| Красота и здоровье | 1 тенге | 7,0% | 7,0% | 7,0% | 9,0% | 11,0% |
| Товары для детей | 1 тенге | 6,0% | 6,0% | 6,0% | 9,0% | 11,0% |
| Товары для дома и сада, бытовая химия | 1 тенге | 7,0% | 7,0% | 7,0% | 9,0% | 11,0% |
| Строительные материалы и инструменты | 1 тенге | 8,0% | 8,0% | 8,0% | 9,0% | 11,0% |
| Мебель и аксессуары для дома | 1 тенге | 7,0% | 7,0% | 7,0% | 9,0% | 11,0% |
| Спортивные товары | 1 тенге | 8,0% | 8,0% | 8,0% | 9,0% | 11,0% |
| Авто: запчасти и аксессуары | 1 тенге | 6,0% | 6,0% | 6,0% | 9,0% | 11,0% |
| Досуг | 1 тенге | 6,0% | 6,0% | 6,0% | 9,0% | 11,0% |

*\* По истечении льготного периода размер комиссии Агента предусмотрен согласно тарифам, указанным в таблице.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент:**  ТОО «DAR online»  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Комиссар Д.С./** | **Продавец:**  **Генеральный директор/Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

**Приложение №2**

**к Договору оказания возмездных услуг**

**№\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020г.**

**ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ТОВАРОВ**

1. Основанием для предоставления Агентом курьерских услуг, в том числе с привлечением третьих лиц является направление Продавцом реестра, оформленного по форме, предусмотренной в Условиях предоставления курьерских услуг, размещенных на Сайте Агента.

2. Агент осуществляет доставку Заказа по адресу, указанному в реестре.

3. Тип упаковки должен отвечать особенностям Товара.

3.1. Упаковка Товара должна обеспечивать полную его целостность во время транспортировки с учетом погрузочно-разгрузочных работ.

3.2. Упаковка Товара должна учитывать возможность перегрузки Товара в дороге, температурный режим, влажность и погодные условия.

4. Продавец соглашается с тем, что подтверждением о доставке Заказа является подпись Покупателя или его представителя в накладной Агента, а в случаях доставки Заказа непосредственно Агентом, в том числе успешное прохождение СМС-верификации.

5. Возврат Заказов, не доставленных Покупателю по причинам, не зависящим от Агента, должен быть произведен в срок не превышающий 3 (три) рабочих дней с даты приемки Заказа Агентом от Продавца.

6. Агент обязуется обеспечивать сохранность Заказа и целостность его упаковки на всем пути следования при оказании Агентом или третьими лицами, привлекаемыми Агентом курьерских услуг по Договору.

7. Агент обязуется обеспечивать доставку Заказа Покупателям/представителям Покупателя по адресам, указанным Покупателем на Сайте при оказании Агентом или третьими лицами, привлекаемыми Агентом курьерских услуг по Договору.

8. Агент имеет право:

8.1. самостоятельно определять вид транспорта, маршрут и способ доставки Заказа в зависимости от вида Заказа и адреса доставки;

8.2. не принимать к доставке Заказы с поврежденной упаковкой (тарой), отправления без сопроводительных документов;

8.3. осуществлять досмотр Заказа на любом этапе его транспортировки;

8.4. передавать Заказ третьему лицу, сообщившему данные необходимые для получения заказа;

8.5. осуществлять повторное взвешивание и обмер отправления Заказа с целью подтверждения правильности расчетов заявленного веса, согласно данным реестра, направляемого Продавцом Агенту. При превышении заявленного веса Агент вправе отказать в доставке Заказа.

9. В случае оказания Агентом курьерских услуг по настоящему Договору, Агент несет материальную ответственность за сохранность перевозимых Заказов с момента их принятия до вручения Покупателю в соответствии с условиями настоящего Договора.

10. В случае полной утраты или повреждения Заказа с объявленной ценностью по вине Агента, Агент возмещает Продавцу сумму, которая равняется объявленной ценности Заказа. В случае полной компенсации Агентом за повреждение Товара в Заказе, Продавец возвращает Агенту Товар, за который была получена компенсация. Под объявленной стоимостью Стороны признают стоимость Товара, не превышающей его действительной документально подтвержденной стоимости, указанной Продавцом в товарно-транспортной накладной к этому Заказу.

11. В случае полной утраты или полного повреждения (порчи) Товара без объявления ценности – Агент несет ответственность перед Продавцом – в размере 1,5% от стоимости утраченного или полностью поврежденного Товара в Заказе.

12. В случае частичного повреждения (порчи) или утраты части Товара без объявления ценности – Агент несет ответственность перед Продавцом – в размере 1% от стоимости частично утраченного или поврежденного Товара в Заказе.

13. Если во время выдачи Товара Покупателю сторонами будет обнаружено повреждение его и/или недостача во вложении Заказа и/или иные недостатки/дефекты, при условии отсутствия нарушения целостности упаковки, ответственность за любые повреждения, недостатки или отсутствие содержимого отправления, внутри упаковки возлагается на Продавца.

14. Агент освобождается от всякой ответственности за целостность, сохранность Заказа в случае, если Заказ передается Получателю в целой/неповрежденной упаковке.

15. Ответственность Агента за сохранность Заказа прекращается с момента его выдачи Покупателю и после подписания последним документа о его получении.

16. Агент не несет ответственность за соблюдение температурного режима во время транспортировки Заказа.

17. Агент не несет ответственность за непрямые убытки или упущенную выгоду Продавца.

Агент не несет ответственность за решения, принятые государственными органами (таможенными, контрольно-пропускными, и другими правоохранительными службами) при проверке отправлений, предъявленных на досмотр, Агент при этом обязуется немедленно информировать о таких решениях Продавца.

18. Продавец несет ответственность за передачу к доставке отправлений с вложениями, запрещенными к перевозке законодательством Республики Казахстан: оружием, взрывоопасными, легко воспламеняющими, отравляющими, радиоактивными, наркотическими веществами и пр.

|  |  |
| --- | --- |
| **Агент:**  ТОО «DAR online»  **Генеральный директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Комиссар Д.С./** | **Продавец:**  **Генеральный директор/Директор**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |